DESAJRIO26-3527
Riohacha D.T.C., 20 de octubre de 2026

Señores
SOLUTION COPY LTDA
solutioncopy@hotmail.com
Ciudad

Asunto: *"Solicitud de Cotización Tótem o Kiosko Digital"*

Respetados señores

Para los fines pertinentes, de manera atenta me permito solicitar cotización del elemento relacionado a continuación:

ELEMENTO
TÓTEM O KIOSKO DIGITAL

Cabe mencionar, que el elemento a cotizar debe cumplir mínimo con las siguientes especificaciones técnicas.

Ítem	Componente	Especificación mínima solicitada
1	Tipo de equipo	Tótem digital interactivo, formato vertical, para operación institucional continua.
2	Pantalla	65 pulgadas o superior, tecnología LED/LCD de alto brillo (≥ 2500 nits recomendado para exterior)
3	Resolución	4K UHD, 3840 x 2160 píxeles, o superior.
4	Interacción táctil	Tecnología capacitiva PCAP, mínimo 10 puntos multitáctiles.
5	Procesador	Arquitectura de cuatro núcleos o superior, adecuada para mapas interactivos y operación fluida.
6	Memoria RAM	8 GB mínimo.
7	Almacenamiento	64 GB mínimo.
8	Sistema operativo	Android integrado actualizado de última generación / opcional Windows
9	Conectividad	Ethernet, Wi-Fi, puertos USB y salida o entrada HDMI según arquitectura.
10	Audio	Parlantes integrados o solución equivalente para mensajes y apoyo de accesibilidad.
11	Estructura	Acero galvanizado, aluminio anticorrosivo o material de resistencia equivalente; acabado apto para ambiente costero.
12	Protección frontal	Vidrio templado antivandálico de 6 a 8 mm o superior.

Ítem	Componente	Especificación mínima solicitada
13	Seguridad física	Cerradura de seguridad, compartimiento protegido para componentes y sistema de anclaje al piso.
14	Control térmico	Ventilación forzada y control térmico acorde con los componentes y las condiciones de operación.
15	Temperatura de operación	-10°C a 50°C
16	Alimentación	120 VCA, 60 Hz, compatible con la red eléctrica de Colombia.
17	Protección	IP65 (resistente a polvo y lluvia)
18	Orientación	Vertical
19	Operación	Diseñado para disponibilidad continua 24/7. Indicar régimen de operación recomendado por fabricante.
20	Instalación	Montaje y configuración del software del tótem
21	Garantía	Garantía mínima integral de un (1) año para hardware, instalación y funcionamiento de la solución. Soporte remoto durante la garantía, indicando horario, canales, tiempos de atención y escalamiento.
22	UPS	UPS compatible con la carga del tótem, con regulación y autonomía indicada por el proveedor.
23	Acabado institucional	Personalización exterior con identificación institucional, sujeta a lineamientos definidos por la entidad.

Requerimientos funcionales del software

Ítem	Funcionalidad	Requisito
1	Registro de visitante	Registro de tipo y número de identificación, nombre completo, oficina o despacho de destino, fecha y hora de la visita.
2	Catálogo de destinos	Administración de juzgados, tribunales, salas de audiencia, oficinas administrativas y demás dependencias.
3	Búsqueda	Búsqueda por nombre de dependencia, categoría o denominación del despacho y otros criterios configurables.
4	Plano digital	Visualización gráfica del Palacio de Justicia, con representación diferenciada de pisos y espacios.
5	Cálculo de ruta	Generación de la ruta desde la ubicación del tótem hasta el destino seleccionado.
6	Representación del recorrido	Ruta resaltada sobre el mapa, con indicación de cambios de piso, pasillos, escaleras, ascensores y puntos de referencia.
7	Navegación	Navegación coherente entre niveles, con instrucciones gráficas por cada tramo.

Ítem	Funcionalidad	Requisito
8	Administración de mapas	Edición de nombres, ubicación de dependencias, rutas, áreas temporalmente inhabilitadas y puntos de interés, por usuarios autorizados.
9	Administración de usuarios	Perfiles y roles diferenciados, al menos administrador y consulta/reportes.
10	Reportes	Consulta histórica y filtros por fecha, hora, identificación y dependencia de destino.
11	Exportación	Exportación de registros y reportes en formatos abiertos o de uso común, como XLSX y CSV; indicar formatos adicionales.
12	Auditoría	Registro de accesos administrativos y de cambios relevantes de configuración, indicando usuario, fecha y acción.
13	Respaldo	Funciones documentadas de copia de seguridad y restauración de base de datos y configuración.
14	Operación ante pérdida de red	Indicar cuáles funcionalidades continúan disponibles sin conexión a Internet y cómo se sincronizan posteriormente, si aplica.
15	Interfaz	Interfaz en español, intuitiva, de alto contraste y adecuada para pantalla táctil de gran formato.
16	Licenciamiento	La licencia de uso del software y de sus funcionalidades principales deberá ser perpetua para la entidad, garantizando la actualización permanente del software, sin pagos periódicos obligatorios para mantener la operación básica contratada.
17	Cierre de sesión	Retorno automático a la pantalla inicial y eliminación visual de los datos del visitante anterior al finalizar o por inactividad.

Así mismo, agradecemos allegar la cotización dentro del término máximo de tres (3) días hábiles, contados a partir del recibo de la presente invitación a cotizar, al correo electrónico epintop@cendoj.ramajudicial.gov.co.

La cotización solicitada servirá de base para la elaboración de un estudio de mercado, por lo cual no constituye en sí misma una oferta, y en consecuencia no obliga a las partes.

Cordialmente,

ENRIQUE DAVID PINTO PERALTA
Profesional Universitario Grado 12

EDPP